

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY VODY

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí právními normami České republiky v platném znění, zejména Zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a Vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce vody (dále jen Smlouva) a těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro dodávku vody (dále jen VOP).
2. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle a na internetových stránkách společnosti a u vlastníka vodovodů a kanalizací.

II. Definice

1. Odběratel – vlastník pozemku, nebo stavby připojené na vodovod. U budov v majetku České republiky je Odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je Odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U pozemků nebo budov ve spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednající ve shodě s ostatními.
2. Dodavatel – Obec Malá Losenice, na kterou vlastník vodovodu smluvně přenesl svá práva a povinnosti stanovené Zákonem a zmocnil ji k uzavírání smluv o dodávce vody. Obec Malá Losenice je současně držitelem povolení k provozování.
3. Vodné – úplata za pitnou vodu a služby spojené s jejím dodáním.
4. Vodovod – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
5. Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
6. Vlastník vodovodní přípojky, popř. její části – v případě přípojek zřízených před dnem účinnosti Zákona je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od doby účinnosti Zákona je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
7. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
8. Oprava přípojky – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do provozuschopného stavu. Opravou přípojky není její obnova, rekonstrukce či provedení změn, které by měly vliv na funkci a vlastnosti.
9. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.

Obec Malá Losenice, č.p. 30, 592 11 Malá Losenice, IČ 00545171

10. Vodoměr – fakturační měřidlo, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními předpisy, jehož osazení, údržbu a výměnu provádí Dodavatel
11. Odečtové období – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
12. Odběrné místo – samostatný, provozně související celek staveb nebo pozemků připojených na vodovod.
13. Odběr – dodávka vody do vodovodní přípojky v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě.
14. Ukončení odběru vody – uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou nebo její zrušení.
15. Přerušování odběru vody – ukončení dodávky vody na dobu určitou.
16. Převod odběru vody – ukončení odběru vody s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem.
17. Reklamační řád – stanovení způsobu reklamace vady při dodávce vody a postupu při jejím vyřizování.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok a Dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody. Toto neplatí, pokud podmínky, za kterých bylo vydáno povolení k připojení na vodovod, se změnily na straně Odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření Smlouvy.
2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že Odběratelem je třetí osoba. Majitel nemovitosti či pozemku však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
3. Množství dodané vody se stanoví vodoměrem. Není-li měřidlo osazeno, je-li nefunkční a při vypořádání rozdílů podle výsledku přezkoušení měřidla se množství stanoví v souladu s Vyhláškou. Odběratel má povinnost dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem, popř. provést v přiměřené lhůtě oprávněné požadavky Dodavatele na potřebné úpravy.
4. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní, tj. sloužící ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu ani v náhradním termínu přístupné a Odběratel nenahlásil způsobem stanoveným Dodavatelem do tří pracovních dnů od upozornění jeho stav, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody stanovené z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle Vyhlášky. Termín odečtu stanovuje Dodavatel.

IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je pro účely uzavření smlouvy povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout Dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti. Odběratel je povinen do 14-ti dnů písemně oznámit Dodavateli všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny vztahující se k uzavřené smlouvě.
3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a měřidlu, zároveň má právo být přítomen při provádění činností Dodavatele na těchto zařízeních. Je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu Dodavatele je nepřípustný a Dodavatel má právo jednotlivé části těchto zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem Odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou Odběratel.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je Odběratel povinen Dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si může na svůj náklad a pro svou potřebu osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody Dodavatelem.
6. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel není oprávněn dodávat vodu svým vodovodním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu Dodavatele.
7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel, jako vlastník tohoto zařízení povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odpovídala příslušným technickým předpisům.
8. Záměr ukončit odběr vody oznámí Odběratel Dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní Dodavateli přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a přípojce. Ukončení odběru provede Dodavatel na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu Zákona.
9. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
10. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o dodávce vody a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce vody, je Odběratel povinen na své náklady zajistit přerušování napojení na vodovod.
11. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu pokyny Dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav zařízení Odběratele je s nimi v rozporu, zejména může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z

Obec Malá Losenice, č.p. 30, 592 11 Malá Losenice, IČ 00545171

jiného zdroje do zařízení Dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen Odběratel tyto závady na vlastní náklady neprodleně odstranit. V případě, že vznikla škoda Dodavateli porušením těchto povinností, uhradí tuto škodu Odběratel Dodavateli.

V. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen při uzavírání smlouvy jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené Odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

2. Dodavatel je povinen na své náklady provádět údržbu a opravy částí přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.

3. Zrušení přípojky provádí Dodavatel na žádost a náklady Odběratele.

4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku. Přerušit nebo omezení dodávky vody je Dodavatel povinen v souladu s právními předpisy bezprostředně oznámit příslušným institucím.

5. Dodavatel je dle § 9, Odst. 6 Zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li Odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,

e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo

g) v případě prodlení Odběratele s placením vodného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.

6. Přerušit nebo omezení dodávky vody podle Čl. V., Odst. 5. těchto VOP je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušit nebo omezení dodávek vody:

a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

Obec Malá Losenice, č.p. 30, 592 11 Malá Losenice, IČ 00545171

7. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP je Dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP a bezodkladně obnovit dodávku vody. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle Čl. V., Odst. 5., písm. b) až g) těchto VOP, hradí náklady s tím spojené Odběratel.

9. Dodavatel neodpovídá Odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody, stanovení množství, kvalita

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

2. Množství dodané vody měří Dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.

3. Množství dodané vody v případech, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených ve Vyhlášce

4. Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Tiskopis žádosti je k dispozici u v sídle a na internetových stránkách Dodavatele. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Dodavatel neprodleně písemně Odběrateli. Žádost o přezkoušení nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.

5. Pokud přezkoušené měřidlo bude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru Odběratel.

6. Pokud přezkoušené měřidlo nebude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru Dodavatel. Dodavatel má v tomto případě dále povinnost provést úpravu vyúčtování, přičemž stanovení množství dodané vody se provádí podle § 17, Odst. 4) Zákona.

7. Voda dodávaná Odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy v platném znění (Zákon č. 258/2000 Sb. a Vyhláška č. 252/2004 Sb.). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2. Vodné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného schvaluje statutární orgán Dodavatele. Konkrétní výše a forma vodného je stanovena platným ceníkem. Ceny Dodavatele jsou k dispozici v sídle a na internetových stránkách Dodavatele a u vlastníka vodovodu. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů vztahujících se k cenotvorbě vodného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.

3. Dojde-li ke změně ceny a není-li k dispozici časový odečet spotřeby, bude provedeno vyúčtování na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období. Vyúčtování bude provedeno za spotřebu od data posledního odečtu k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny k novému odečtu v nové ceně.

4. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Úrok z prodlení splatnosti faktury bude účtován dle repo sazby vyhlášenou ČNB. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru vody za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru nebo vypouštění výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vracení přeplatku je sjednáno ve smlouvě.

5. Požadavky Odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být předem písemně dohodnuty s Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

6. Písemnosti a faktury jsou zasílány na doručovací adresu Odběratele uvedenou ve smlouvě nebo emailovou korespondenci dohodnutou ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.

IX. Neoprávněný odběr vody

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku jednání Odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
- d) přes vodoměr, který Odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody

1. Dodavatel a Odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty, které Dodavatel může Odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

2. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000, - Kč jestliže:

a) Odběratel provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě Dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu Dodavatele.

b) Odběratel neumožní Dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům

c) Odběratel použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům

d) bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu Dodavatele

e) Odběratel umožní připojení dalšího Odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu Dodavatele

f) Odběratel neodstraní závady na vodovodní přípojce, nebo na vnitřním vodovodu zjištěné Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů

g) Odběratel převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího Odběratele bez souhlasu Dodavatele

h) Odběratel neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu

ch) Odběratel záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující Dodavatele

3. V případech, kdy Odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1., písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle Zákona a Vyhlášky.

4. Odběratel uhradí Dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

5. Odebírá-li Odběratel pitnou vodu v množství vyšším o 20% a více než je dohodnuté množství, může Dodavatel vyúčtovat Odběrateli smluvní pokutu. Smluvní pokuta bude vypočtena tak, že bude činit trojnásobek vodného připadajícího na celé množství pitné vody odebrané z vodovodu o které bude překročeno dohodnuté množství.

6. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VOP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.

Obec Malá Losenice, č.p. 30, 592 11 Malá Losenice, IČ 00545171

7. Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů Odběratelem ve smlouvě.

8. V případě nezaplacení vodného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude Odběrateli zaslána upomínka. Zaslání této písemné upomínky může Dodavatel Odběrateli vyúčtovat v následujícím účtovacím období ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen toto vyúčtování uhradit

9. Odběratel má vůči Dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností Dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je Dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

XI. Reklamace

Způsob uplatňování vad dodávky vody je uveden v reklamačním řádu, který vydal Dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle a na internetových stránkách Dodavatele a u vlastníka vodovodů.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávku vody nabývají účinnosti dne 1. 1. 2025.